

WoonWest

1 OKTOBER 2009

INFORMATIEKRANT OVER BOUWEN WONEN WERKEN LEVEN LEREN IN NIEUW WEST

BUURTVOORLICHTERS IN HEEL NIEUW WEST

Informatie geven én verzamelen plus werkervaring opdoen

Al enkele jaren bestaan er buurtvoorlichters in stadsdeel Bos en Lommer. Dit succesvolle project wordt nu uitgebreid naar de andere stadsdelen in Nieuw West.

Door: Christine van Eerd

Buurtvoorlichters geven informatie aan bewoners die via andere communicatiekanalen moeilijk te bereiken zijn. Mensen die geen folders lezen of niet gewend zijn iets op internet op te zoeken. Door huis aan huis aan te bellen, weten de buurtvoorlichters hen wel te vinden. Tegelijkertijd verzamelen buurtvoorlichters informatie bij bewoners. Zij luisteren naar de vragen, pikken signalen op en gaan op pad met doelgerichte enquêtes. Door dit werk doen buurtvoorlichters werkervaring op. Zij krijgen persoonlijke begeleiding en allerlei trainingen. Want het is de bedoeling dat ze doorstromen naar een andere baan.

Met de mond

Mohammed el Baghdadi kwam in 2004 voor het eerst op het hoofdkwartier in de Kijkduinstraat.



Buurtvoorlichter Mohammed el Baghdadi en zijn collega Anne Kesser informeren een ondernemer over 'Je eigen zaak' (foto Inge Kraan)

Inmiddels is hij een van de meest ervaren medewerkers die de nieuwelingen op weg helpt. "Ik was heel verlegen", vertelt hij. Een interview zou hij een paar jaar geleden nooit hebben durven geven. Nu vertelt hij zelfverzekerd over het succes van de buurtvoorlichters. "Het eerste project was informatie geven over de nieuwe ondergrondse afvalcontainers in Bos en Lommer. We hebben huis

aan huis aangebeld en mensen de folder met de nieuwe regels gegeven. Dat deden we in teams van mensen met een verschillende achtergrond. Normaal gooien veel mensen zo'n folder weg, maar wij gaven extra informatie met de mond. In totaal zijn toen 60.000 mensen bereikt."

Veel projecten

Een ander interessant project werd

gedaan in opdracht van energiebedrijf Liander. Coördinator Inge Kraan: "Liander moest energiemeters vervangen en daarvoor is het nodig dat alle mensen in een portiek thuis zijn. Zij hadden de ervaring dat dat heel lastig is, een brief in de bus is niet voldoende. Door er eerst buurtvoorlichters op af te sturen was het resultaat veel beter. De meeste mensen waren thuis op de afgesproken tijd."

En zo zijn er nog veel meer voorbeelden. Buurtvoorlichters gaven les op scholen over zwerfafval, informeerden mensen over gratis inburgeringscursussen, peilden meningen over hondenpoep, parkeerbeleid en de herinrichting van parken. Afgelopen maand wierven ze belangstellenden voor de voorlichtingsavonden van 'Je eigen zaak' (zie ook het artikel hieronder). "De buurtvoorlichters hebben echt goede resultaten", zegt Mohammed. "Mensen vinden het meestal fijn als we aanbellen, want we brengen goed nieuws. Heel soms zijn mensen negatief. Wij hebben een training gekregen hoe we daarop moeten reageren."

Doorstromen

In vijf jaar tijd zijn al 35 buurtvoorlichters doorgestroomd naar een reguliere baan. Het team van tien personen wordt nu uitgebreid, want er komt binnenkort een tweede vestiging aan het Blomwijckerpad in Osdorp. En daarna op den duur ook in Geuzenveld en Slotervaart. Mohammed is inmiddels zo ver dat hij gaat zoeken naar een andere baan. "Ik heb hier veel geleerd en ik zoek naar iets waar ik dat kan toepassen." Inge Kraan vindt dat geweldig maar ook een beetje jammer. "Natuurlijk is het fantastisch dat hij gaat doorgroeien, maar we zullen zijn ervaring hier zeker missen."

Wie ook buurtvoorlichter wil worden, kan contact opnemen met Inge Kraan, 06-13752629, ikraan.buurtvoorlichters@gmail.com. De werkervaringsplaatsen zijn voor mensen met een uitkering maar ook voor niet-uitkeringsgerechtigden. Organisaties die een project door de buurtvoorlichters willen laten uitvoeren, kunnen natuurlijk ook bellen!

Wel eens gedacht aan een eigen zaak?

Veel Amsterdammers dromen ervan: je eigen baas zijn, iets voor jezelf beginnen, helemaal zoals jij het voor je ziet. Maar waarom zou je blijven dromen?

Als ondernemer ben je letterlijk eigen baas en verdien je met je eigen plan je boterham. Het begint vaak simpel: met een goed idee. Maar dan? Om precies te weten te komen wat er komt kijken bij zelfstandig ondernemerschap is een aantal voorlichtingsmiddagen georganiseerd. Hier kunnen geïnteresseerden vragen stellen aan de adviseurs van Ondernemershuis Nieuw West en project Eigen Werk. Ook zullen er ondernemers aanwezig zijn die hun eigen ervaringen willen delen over creatief ondernemerschap tijdens de crisis.

Informatiebijeenkomsten

Als deze Woon West verschijnt is de voorlichtingsmiddag in Slotervaart al voorbij. Maar er zijn nog bijeenkomsten in Osdorp en in Geuzenveld-Slotermeer. Ook belangstellenden uit Slotervaart zijn daar welkom. De bijeenkomsten zijn vooral bedoeld voor mensen die geen werk hebben en als ondernemer aan de slag willen, maar ook voor mensen in loondienst die vrezende ontslagen te worden of voor parttime ondernemers die willen uitbreiden. Kortom voor iedereen die overweegt een ondernemende stap te zetten en zich daarover goed wil informeren.

West Werkt

De informatiebijeenkomsten voor ondernemers maken deel uit van de campagne 'Je eigen zaak'. Het



is een van de projecten onder de noemer West Werkt, georganiseerd door Nieuwe Kansen Nieuw West. Eerder dit jaar organiseerde Nieuwe Kansen Nieuw West een

campagne over werken in de zorg. In die sector is namelijk voldoende werkgelegenheid en zijn veel mogelijkheden voor leerwerktrajecten. In juni werd in het kader

van West Werkt in de Meervaart voor de tweede keer een zeer succesvolle banenmarkt georganiseerd. Zie voor meer informatie over de diverse activiteiten van West Werkt de website www.westwerkt.nl. West Werkt is mogelijk gemaakt door een financiële bijdrage vanuit Koers Nieuw West.

Voorlichtingsbijeenkomsten 'Je eigen zaak'

Osdorp: zaterdag 3 oktober, 14.00 uur, Ondernemershuis Nieuw West, Osdorpplein 519

Geuzenveld-Slotermeer: maandag 5 oktober, 14.00 uur, Het Pluspunt, Albardakade 7